



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



โรงเรียนวัดหนัง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนวัดหนัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน 169 คน หญิง จำนวน 248 คน

๒. อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 93 คน

31 – 40 ปี จำนวน 174 คน

41 – 50 ปี จำนวน 119 คน

51 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน

3. สถานะ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดหนัง

ที่	ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการบริหารงานวิชาการ						
1	การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียน แบบฝึกทักษะให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง พ.ศ. 2551 และหลักสูตรสถานศึกษา	408	9	0	0	0
2	การจัดการเรียนการสอน การมอบหมายหน้าที่ งาน ความรับผิดชอบในหน้าที่ให้เหมาะสม	407	10	0	0	0
3	การจัดทดสอบ/วัดผล/ประเมินตามตัวชี้วัดให้ผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	412	5	0	0	0
4	มีการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	411	6	0	0	0
5	มีช่องทางในการติดต่อระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองในการกำกับติดตามผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม	407	10	0	0	0
ด้านบริหารงานงบประมาณ						
1	มีการจัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อ เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอน	408	9	0	0	0
2	สามารถนำงบประมาณมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	409	8	0	0	0
3	มีการประชาสัมพันธ์ ติดต่อ ประสานงาน ระหว่าง ครู ผู้ปกครองในการชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในโครงการต่างๆ	411	6	0	0	0
4	การให้ทุนการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความรู้ คู่คุณธรรม ช่วยเหลือทางด้านการเงิน	412	5	0	0	0
ด้านการบริหารงานบุคคล						
1	การสรรหา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	408	9	0	0	0
2	การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาความรู้ การเข้าร่วมประชุม สัมมนา การศึกษาค้นหาความรู้อยู่ตลอดเวลา	414	3	0	0	0
3	มีอัตราค่าจ้างครูเพียงพอ	413	4	0	0	0
4	ครูปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาให้แก่ผู้เรียน	408	9	0	0	0
ด้านการบริหารงานทั่วไป						
1	ด้านอาคารสถานที่ มีการดูแลเรื่องภูมิทัศน์ ความสะอาด	411	6	0	0	0
2	การประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ ของโรงเรียนตามช่องทางต่างๆ	415	2	0	0	0
3	มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	410	7	0	0	0
4	มีการจัดให้ครูดูแลสุขอนามัยของผู้เรียน ความปลอดภัย ความสะอาดถูกสุขลักษณะ	409	8	0	0	0
รวม		410	7	0	0	0

ที่	ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการบริหารงานวิชาการ						
1	การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียน แบบฝึกทักษะให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง พ.ศ. 2551 และหลักสูตรสถานศึกษา	97.84	2.16	0	0	0
2	การจัดการเรียนการสอน การมอบหมายหน้าที่ งาน ความรับผิดชอบในหน้าที่ให้เหมาะสม	97.60	2.40	0	0	0
3	การจัดทดสอบ/วัดผล/ประเมินตามตัวชี้วัดให้ผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	98.80	1.20	0	0	0
4	มีการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	98.56	1.44	0	0	0
5	มีช่องทางในการติดต่อระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองในการกำกับติดตามผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม	97.60	2.40	0	0	0
ด้านบริหารงานงบประมาณ						
1	มีการจัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อ เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอน	97.84	2.16	0	0	0
2	สามารถนำงบประมาณมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ	98.08	1.92	0	0	0
3	มีการประชาสัมพันธ์ ติดต่อ ประสานงาน ระหว่าง ครู ผู้ปกครอง ในการชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในโครงการต่างๆ	98.56	1.44	0	0	0
4	การให้ทุนการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความรู้ คู่คุณธรรม ช่วยเหลือทางด้านการเงิน	98.80	1.20	0	0	0
ด้านการบริหารงานบุคคล						
1	การสรรหา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	97.84	2.16	0	0	0
2	การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาความรู้ การเข้าร่วมประชุม สัมมนา การศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	99.28	0.72	0	0	0
3	มีอัตราค่าจ้างครูเพียงพอ	99.04	0.96	0	0	0
4	ครูปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาให้แก่ผู้เรียน	97.84	2.16	0	0	0
ด้านบริหารงานทั่วไป						
1	ด้านอาคารสถานที่ มีการดูแลเรื่องภูมิทัศน์ ความสะอาด	98.56	2.44	0	0	0
2	การประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ ของโรงเรียนตามช่องทางต่างๆ	99.52	0.48	0	0	0
3	มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	98.32	1.68	0	0	0
4	มีการจัดให้ครูดูแลสุขอนามัยของผู้เรียน ความปลอดภัย ความสะอาดถูกสุขลักษณะ	98.08	1.92	0	0	0
รวม		98.32	1.68	0	0	0

จากตารางข้อต้น สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดหนึ่ง
ดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ

1. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียน แบบฝึกทักษะให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง พ.ศ.
2551 และหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.84
2. การจัดการเรียนการสอน การมอบหมายหน้าที่ งาน ความรับผิดชอบในหน้าที่ให้เหมาะสม
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.60
3. การจัดทำสอบ/วัดผล/ประเมินตามตัวชี้วัดให้ผู้เรียนตลอดปีการศึกษา อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.80
4. มีการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.56
5. มีช่องทางในการติดต่อระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองในการกำกับติดตามผู้เรียนได้อย่าง

เหมาะสม

อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.60

ด้านบริหารงานงบประมาณ

1. มีการจัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อ เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ
97.84

2. สามารถนำงบประมาณมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.08

3. มีการประชาสัมพันธ์ ติดต่อ ประสานงาน ระหว่าง ครู ผู้ปกครองในการชำระค่าใช้จ่าย

เพิ่มเติม

ในโครงการต่างๆ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.56

4. การให้ทุนการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความรู้ คู่คุณธรรม ช่วยเหลือทางด้านการเงิน
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.80

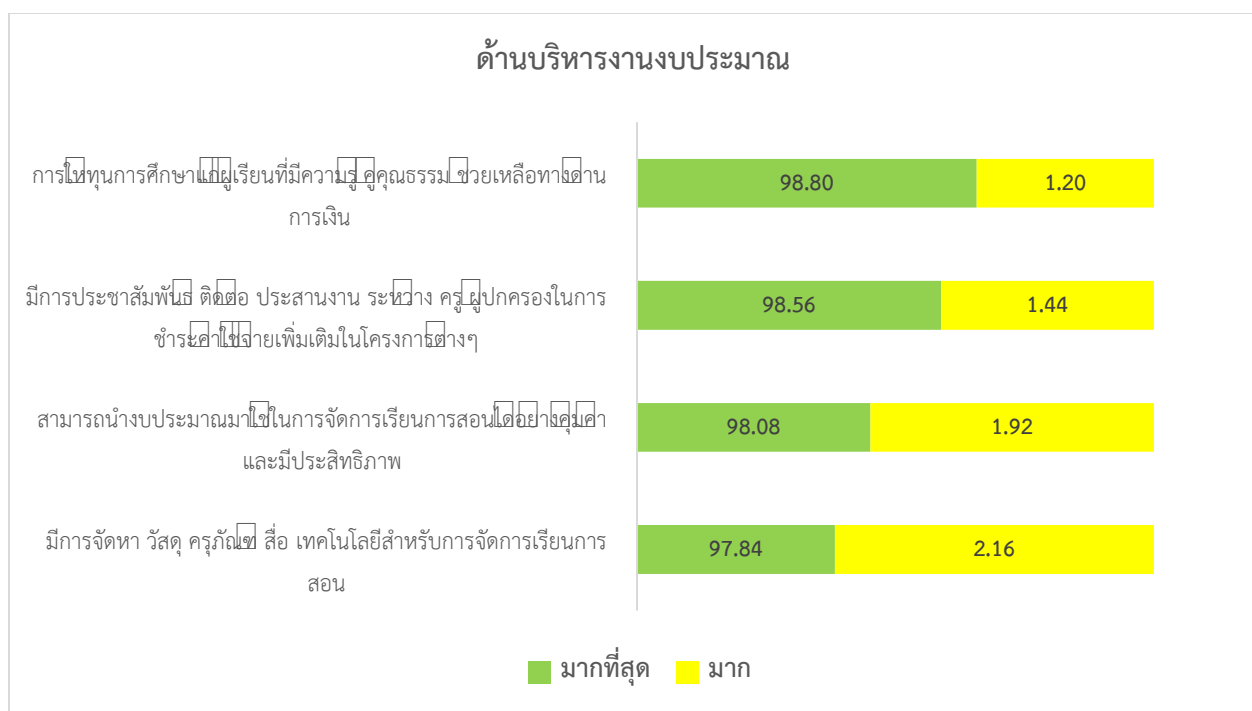
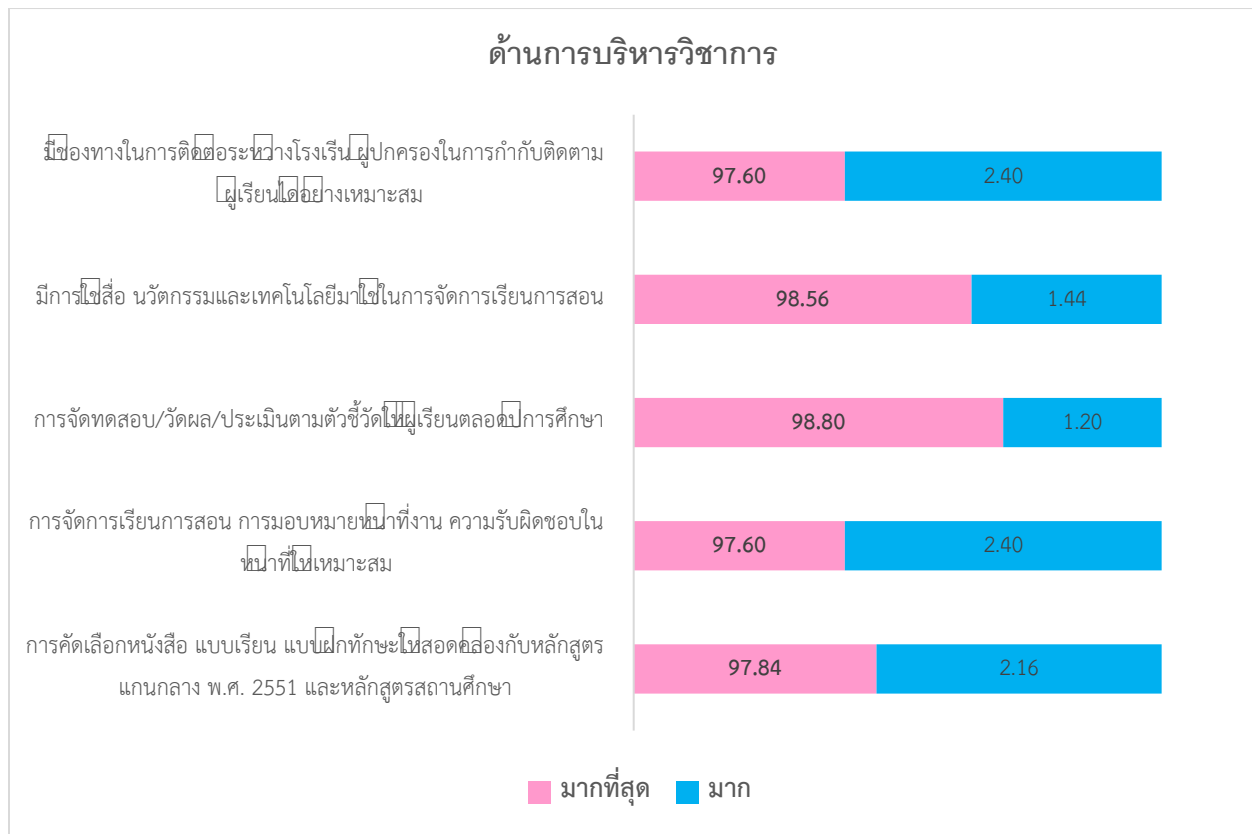
ด้านการบริหารงานบุคคล

1. การสรรหา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.84
2. การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาความรู้ การเข้าร่วมประชุม สัมมนา การศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 99.28
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 99.04
4. คุรุปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาให้แก่ผู้เรียน อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 97.84

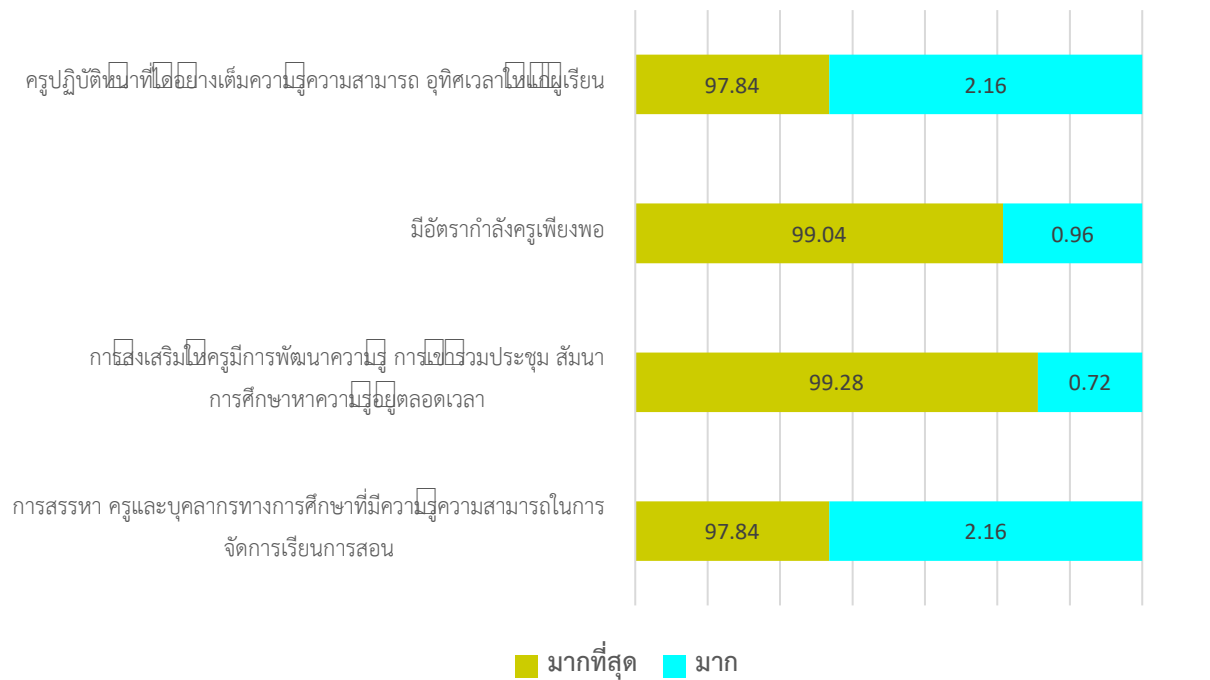
ด้านบริหารงานทั่วไป

1. ด้านอาคารสถานที่ มีการดูแลเรื่องภูมิทัศน์ ความสะอาด อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.56
2. การประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ ของโรงเรียนตามช่องทางต่างๆ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 99.52
3. มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.32
4. มีการจัดให้ครูดูแลสุขอนามัยของผู้เรียน ความปลอดภัย ความสะอาดถูกสุขลักษณะ
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.08

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่าผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการของโรงเรียนวัดหนึ่ง
อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 98.27



ด้านการบริหารงานบุคคล



ด้านการบริหารงานทั่วไป

